



Załącznik nr 6 do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych/usług dostępu do Internetu (dla osoby fizycznej)

Informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od Umowy/Aneksu z towarem zawartej/go na odległość/poza lokalem przedsiębiorstwa

Prawo odstąpienia

Mają Państwo prawo odstąpić **od Umowy/Aneksu do Umowy** o świadczenie usług telekomunikacyjnych z towarem (aparat telefoniczny) lub **Umowy/Aneksu do Umowy** o świadczenie usług dostępu do Internetu z towarem (inne urządzenie) (w skrócie „Umowa /Aneks”) zawartej/go z FM GROUP Mobile sp. z o.o.* („FM MOBILE”) na odległość/poza lokalem przedsiębiorstwa w terminie 14 (czternastu) dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny**.

Sposób i termin wykonania odstąpienia od Umowy/Aneksu

Termin do odstąpienia od Umowy/Aneksu wygasa po upływie 14 dni od dnia wejścia przez Państwa w posiadanie towaru na podstawie Umowy/Aneksu.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, należy poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną) na adres: FM GROUP Mobile sp. z o. o., ul. Wrocławska 2a, Szewce 55-114 Wisznia Mała lub adres e-mail: bok@fmmobile.pl.

W przypadku chęci skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy/Aneksu, zachęcamy do przesłania nam kompletnej przesyłki: pisemnego odstąpienia, Karty SIM (jeśli była wydana) i zakupionego towaru, na adres zamieszczony powyżej. W tym celu mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy/Aneksu przekazanego Państwu jako załącznik do Umowy/Aneksu oraz opublikowanego na stronie www.fmmobile.pl. Mogą Państwo również skorzystać z wzoru formularza odstąpienia stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz.827 z późn. zm.), przekazanego Państwu w załączniku do Umowy/Aneksu, który został również opublikowany na stronie www.fmmobile.pl.

Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

Skutki odstąpienia od Umowy

W przypadku skorzystania z odstąpienia od Umowy/Aneksu, Umowa/Aneks zawarta/y na odległość/poza lokalem przedsiębiorstwa jest uważana za niezawartą/y.

W przypadku odstąpienia od Umowy/Aneksu zwracamy wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy/Aneksu.

Możemy się wstrzymać ze zwrotem płatności za towar do czasu otrzymania towaru lub do czasu dostarczenia nam dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.



Załącznik nr 6 do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych/usług dostępu do Internetu (dla osoby fizycznej)

Informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od Umowy/Aneksu z towarem zawartej/go na odległość/poza lokalem przedsiębiorstwa

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem

Zakupiony towar należy odesłać niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od Umowy/Aneksu, na adres wskazany powyżej. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo towar przed upływem terminu 14 dni od odstąpienia od Umowy/Aneksu. Towar powinien być kompletny. Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu towaru. Mogą Państwo skorzystać z dowolnej firmy kurierskiej/operatora pocztowego.

Jeśli nie zwrócą nam Państwo towaru, będą Państwo zobowiązani do zapłaty odszkodowania w wysokości równowartości ceny sprzedaży towaru na warunkach ogólnych, pomniejszonej o uiszczoną przez Państwa kwotę. Odpowiadają Państwo także za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy/Aneksu, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od Umowy/Aneksu (chwila otrzymania przez FM GROUP Mobile sp. z o.o. oświadczenia o odstąpieniu).

Inne informacje

FM GROUP Mobile sp. z o. o. nie stosuje kodeksu dobrych praktyk.

W przypadku nabycia towaru od FM GROUP Mobile sp. z o. o.:

1. Postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu cywilnoprawnego dotyczącego Umowy/Aneksu może być prowadzone na wniosek kupującego będącego konsumentem lub na wniosek FM GROUP Mobile sp. z o.o. złożony do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej właściwego ze względu na miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez FM GROUP Mobile sp. z o.o. albo do innego podmiotu uprawnionego wpisanego do rejestru podmiotów uprawnionych, prowadzonego przez Prezesa UOKiK.
2. Udział FM GROUP Mobile sp. z o.o. w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest dobrowolny. W przypadku, gdy w następstwie reklamacji złożonej przez kupującego będącego konsumentem spór nie został rozwiązany FM GROUP Mobile sp. z o.o. każdorazowo podejmuje decyzję o zgodzie na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich lub o odmowie udziału w takim postępowaniu i przekazuje ją konsumentowi na papierze lub innym trwałym nośniku. Jeśli FM GROUP Mobile sp. z o.o. nie złożył żadnego oświadczenia, uznaje się, że wyraża zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
3. Spór o prawa majątkowe wynikające z Umowy/Aneksu zawartej z konsumentem może być także



**Załącznik nr 6 do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych/usług dostępu do Internetu
(dla osoby fizycznej)**

Informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od Umowy/Aneksu z towarem zawartej/go na odległość/poza lokalem przedsiębiorstwa

poddany pod rozstrzygnięcie stałych sądów polubownych przy wojewódzkich inspektoratach Inspekcji Handlowej.

4. Zasady i procedury dostępu do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich określone są odrębnie w przepisach prawa lub w regulacjach, które są stosowane przez podmioty uprawnione w ramach rozwiązywania sporów konsumenckich, w szczególności, obowiązujących w tych podmiotach regulaminach.

5. Powyższych zasad nie stosuje się do postępowań reklamacyjnych. Konsument ma prawo złożyć reklamację dotyczącą towaru pisemnie na adres FM GROUP Mobile sp. z o.o., ul. Wrocławska 2a, Szewce 55-114 Wisznia Mała, pocztą elektroniczną na adres reklamacje@fmmobile.pl lub telefonicznie pod numerem telefonu 727 900 900 (opłaty wg taryfy operatora). FM MOBILE udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

Potwierdzam, że otrzymałem(-am) powyższe Informacje oraz wzory oświadczeń o odstąpieniu od Umowy/Aneksu z towarem zawartej/go na odległość/poza lokalem przedsiębiorstwa.

Miejscowość:

Podpisano dnia: - r.

czytelny podpis Abonenta

* FM GROUP Mobile sp. z o.o., ul. Żmigrodzka 247, 51-129 Wrocław. Spółka zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000285976, NIP 895-188-78-63, REGON 020573625. Wysokość kapitału zakładowego opłaconego w całości wynosi 50.000 zł (słownie pięćdziesiąt tysięcy złotych).

** Zgodnie z art. 27/38 a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.).